

# シンガポール航空のおもてなしをチェックしておこう!!

<https://ameblo.jp/vic-sapporo/entry-12086838857.html?frm=theme>

2015年10月21日(水)

テーマ:シンガポール航空

## シンガポール航空 試験の対策は進んでいますか？

皆さんご存知の通り、シンガポール航空の試験は  
1日で1次試験～最終のケバヤチェックまで行われます。

全ての対策を面接試験予定日の12月5日(土)、6日(日)までに  
行っておかなければなりませんよ～💡

前回の**二次試験では、ロールプレイ**が行われています!!

過去問↓

- ・ハネムーンのお客様にどういった対応、サービスができるのか
- ・飛行機を初めて利用する8歳の女の子にどう対応するか
- ・英語を全く理解できない老人にどういったお声かけ、サービスができるのか
- ・飛行機を初めて利用する人にどう安心感を与えるのか

ロールプレイはなかなか練習する機会がないと思いますので

シンガポール航空のレビューなどを参考にして、**どのようなおもてなしを行っているのか**  
**自分の中でイメージを膨らませておく**と良いかもしれませんね!!

航空会社ごとのレビューの他にも、SNSなどでも「こんなサービスをしてもらった!!感動した～!!」  
などというエピソードも見かけますよ💡

エバー航空、ANAインターンシップなど、2017卒生は大忙しだと思いますが  
頑張ってくださいね (p`・ω・´q)★